

L'utilisation d'outils conçus pour les organisations apprenantes afin de favoriser la prestation de services-conseils en gestion d'entreprise

Atelier sur l'innovation du CCGEA
Le 3 juin 2008

George Geldart, M.Sc., P.Ag.
Directeur, Programme de services-conseils en gestion d'entreprise
Direction de la compétitivité de l'industrie
Ministère de l'Agriculture et des Terres
de la Colombie-Britannique
Vernon

Historique des services-conseils en gestion d'entreprise

- > Programme de la gestion de l'entreprise agricole (années 1970)
- > Examen général (2000)
 - > Réduction des activités et élimination de la direction générale de gestion de l'entreprise agricole
- > Cadre stratégique pour l'agriculture (CSA) (février 2003 à juillet 2008)
 - > Renouvellement/InfoBasket
- > Secteurs du bœuf et des fruits de verger non rentables
 - > Plans stratégiques de l'industrie

Remise en place des services-conseils en gestion d'entreprise

- > Nécessité d'accroître la capacité en matière de gestion d'entreprise agricole du ministère de l'Agriculture et des Terres
- > Approche systémique : les outils de l'organisation apprenante
- > Intégration des plans stratégiques
 - > Plan agricole
 - > Plan d'affaires du ministère
 - > Cultivons l'avenir

Évaluation des exigences liées aux services-conseils en gestion d'entreprise

- *Lancement du projet par le ministère de l'Agriculture et des Terres (automne 2006)*
- *Contribution du personnel (printemps 2007)*
 - *Le café jardin*
 - *Le mur des remises en question*
 - *La charte de l'équipe*
 - *La reddition de comptes*
- *Mise en œuvre (2007-2008)*

Le café jardin du Programme de services-conseils en gestion d'entreprise

- *Réunion régionale (mars 2007)*

Thèmes : orientations stratégiques

 1. *En quoi consistent les services-conseils en gestion agricole?*
 2. *Quel rôle devrait jouer le ministère de l'Agriculture et des Terres dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un programme de gestion d'entreprise agricole?*
 3. *À titre d'employé, quels sont selon vous les avantages et les inconvénients d'une capacité accrue en matière de gestion d'entreprise agricole au sein du ministère?*
 4. *Depuis la perspective d'un client, quels éléments un programme de gestion d'entreprise agricole devrait-il comporter?*
 5. *Quels secteurs de l'industrie sont susceptibles de profiter de l'information et de l'appui fournis en matière de gestion d'entreprise agricole?*

Le mur des remises en question et la charte de l'équipe du Programme de services-conseils en gestion d'entreprise

- *Réunion sur le plan de travail (juillet 2007)*
 - *Synthèse des idées lancées lors du café jardin*
 - *Présence de 20 à 30 employés lors de la première journée de remue-méninges, à Dunsmuir.*
 - *Un groupe restreint de sept personnes a passé en revue ces idées la deuxième journée.*
- *Plan de travail/charte de l'équipe (septembre 2007)*
 - *Charte/plan de travail*
 - *Élaboration de règles de conduite et d'une charte de l'équipe*
 - *Préparation d'activités et d'échéanciers pour l'automne et l'hiver*

L'équipe du Programme de services-conseils en gestion d'entreprise

- *Un groupe restreint de sept personnes provenant de différentes directions du ministère*
 - *Temps alloué (entre 10 et 100 %)*
- *Un représentant du ministère des forêts et du territoire de la Colombie-Britannique*

La mission du Programme de services-conseils en gestion d'entreprise

« Fournir des ressources et des outils fiables et ciblés favorisant la prise de meilleures décisions en matière de gestion d'entreprise. »

Objectifs généraux du Programme de services-conseils en gestion d'entreprise (2007-2008)

- *Évaluer les besoins en matière d'information sur la gestion d'entreprise et de compétences dans les domaines de l'agriculture, de l'alimentation et de l'aquaculture*
- *Préparer l'information et les outils*
 - *mettre à jour la planification du budget des bénéficiaires et la présentation de celui-ci*
 - *élaborer de nouveaux outils interactifs*
- *Offrir des occasions de formation et de perfectionnement en gestion d'entreprise agricole*
- *Élaborer et donner des ateliers sectoriels sur des thèmes liés à la gestion d'entreprise*

Activités du Programme de services-conseils en gestion d'entreprise (2007-2008)

- › Ateliers « *Ranching for Profit* » (écoles)
- › Séances de perfectionnement du personnel (« *Ranching for Profit* »)
- › Plan des communications
- › Liste des compétences
- › Planification du budget des bénéfices et de sa présentation
- › Partage de l'information sur les analyses comparatives
- › Distribution de ressources à l'intention des orateurs
- › Tenue de dossiers pour les Premières nations
- › Présentations à caractère économique (p. ex. sur le thème du fourrage)

Le Programme de services-conseils en gestion d'entreprise (2007-2008)

- › L'avantage d'utiliser des outils conçus pour les organisations apprenantes
 - › « *Réflexion sur les systèmes* », en vue d'élaborer les exigences
 - › Favorise la création de relations et le passage à l'acte
 - › Encourage la pensée critique pour l'élaboration du plan de travail
 - › Améliore la dynamique interpersonnelle grâce à la charte de l'équipe
 - › Permet la reddition de comptes au personnel, ce qui améliore la participation de celui-ci ainsi que son dévouement à la mise en œuvre

Le Programme de services-conseils en gestion d'entreprise (2007-2008)

- › Création de liens internes et externes plus forts
 - › Personnel des opérations régionales et du ministère des forêts et des territoires
 - › Organismes agricoles
 - › Conseil canadien de la gestion d'entreprise agricole
- › Élaboration d'une stratégie à plus long terme
 - › Contribution au plan stratégique codivisionnaire du ministère afin de cerner les besoins du programme de développement de l'entreprise, en appui à l'industrie

L'avenir du Programme de services-conseils en gestion d'entreprise

Cible :

- *Prestation continue de services-conseils répondant aux besoins en matière de gestion d'entreprise*

Activités reliées :

- *Services et plans et ressources stratégiques du ministère*
- *Cadre stratégique pour l'agriculture*
- *Partenariats externes (avec l'industrie, le CCGEA, etc.)*
