



Le transfert des entreprises
familiales...

L'expérience de
l'Association canadienne des
entreprises familiales (CAFE)

Présenté par Barbara Benoiel
Preferred Solutions Inc.



Les objectifs de cette séance

- ◆ Se familiariser avec les concepts clés et la philosophie de l'autorité des entreprises familiales de l'Association canadienne des entreprises familiales (CAFE).
- ◆ Se fonder sur le modèle des systèmes relatifs à l'entreprise familiale.
- ◆ Apprendre de meilleures pratiques à partir des expériences de chacun et partager ses idées.



LES TRAITES COMMUNS DES ENTREPRISES FAMILIALES

- ◆ Les entreprises familiales partagent un même engagement, une même souplesse et un but bien précis.
- ◆ Chaque entreprise familiale se heurte, un jour ou l'autre, au transfert.
- ◆ Les entreprises familiales sont souvent privées, même parfois opaques.
- ◆ Les entreprises familiales sont sujettes au débordement, où le chevauchement de la famille et de l'entreprise peut causer des problèmes à la famille ou à l'entreprise.

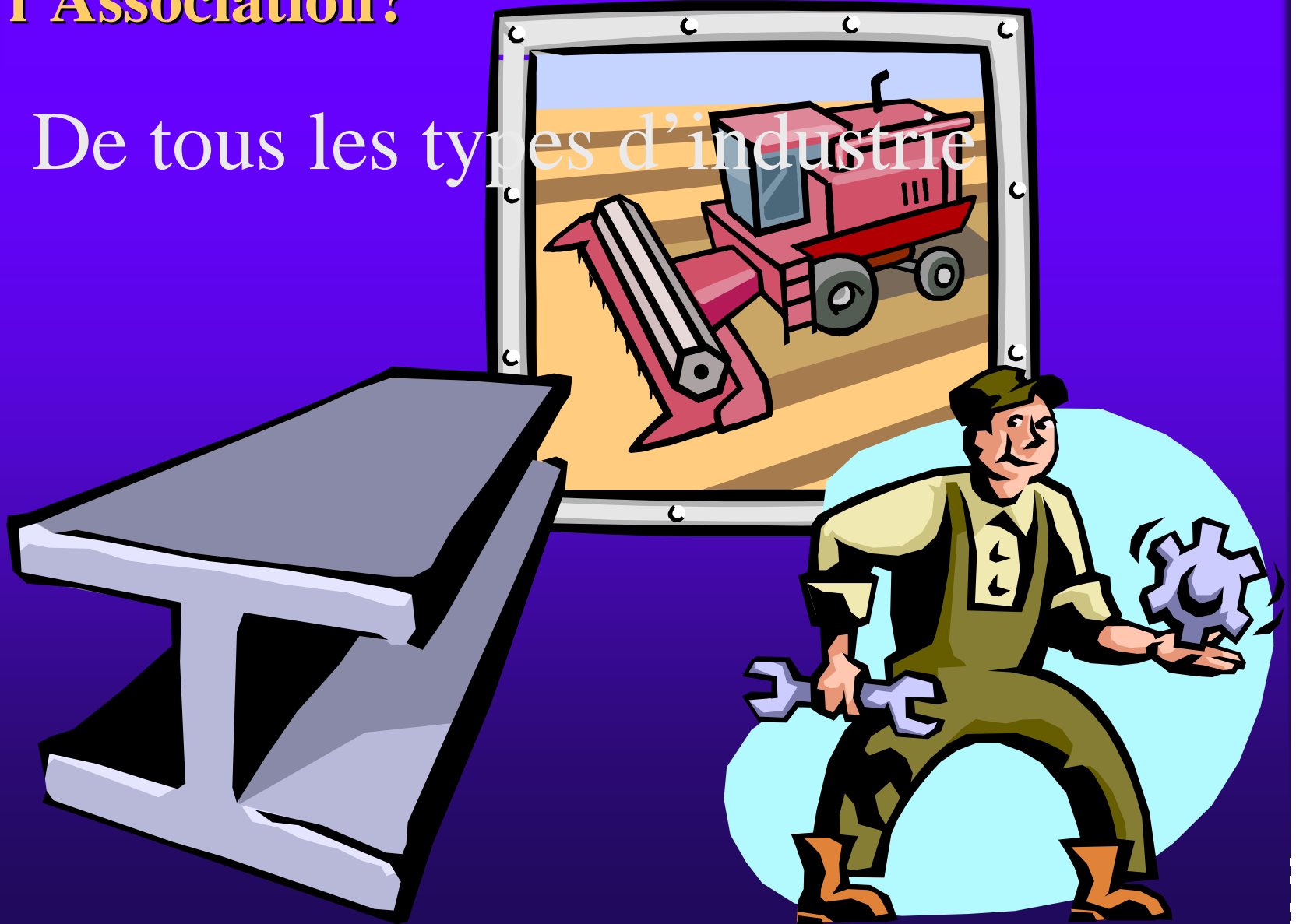


La relation de l'entreprise familiale

- ◆ CAFE constitue une organisation nationale qui est membre des entreprises familiales parmi tous les secteurs de l'économie à l'échelle du Canada.
- ◆ CAFE a été instaurée afin d'aider les entreprises familiales à demeurer prospères.
- ◆ Les membres de l'Association s'engagent à assurer un avenir prometteur aux entreprises familiales.

D'où proviennent les membres de l'Association?

De tous les types d'industrie





LA MISSION DE L'ASSOCIATION

- ◆ Créer des possibilités d'échange pour les entreprises familiales qui se fondent sur la confiance.
- ◆ Agir en tant que catalyseur afin de contribuer au développement et de transmettre de la formation afin de favoriser le succès des entreprises familiales.
- ◆ Être le catalyseur qui favorisera les meilleurs intérêts des familles en affaires.



BESOINS DES FAMILLES AGRICOLES :

- ◆ Les familles ont besoin de forums de discussion et d'occasions pour tous les membres adultes d'être entendus au sein de l'entreprise et de la famille.
- ◆ Les familles ont besoin de rôles et d'objectifs clairement définis dans le présent et dans l'avenir.
- ◆ Les fondateurs et les successeurs doivent connaître et prévoir l'avenir.

Pourquoi les familles adhèrent-elles à l'Association?

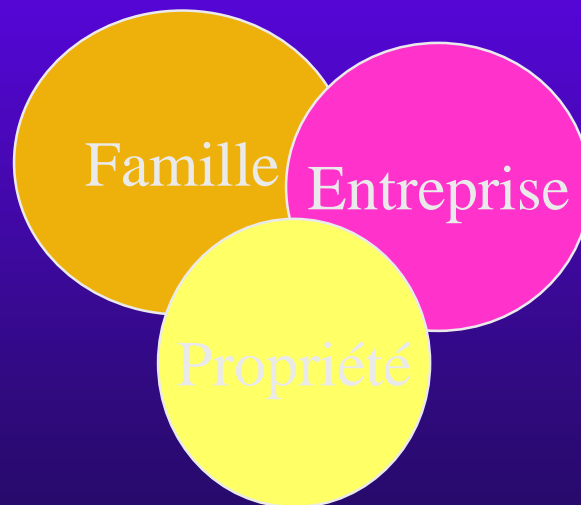
- ◆ Pour faire la connaissance d'autres familles qui sont dans la même situation
- ◆ Pour trouver des ressources et de l'expertise
- ◆ Pour partager leur expérience
- ◆ Pour appuyer les besoins de la famille
- ◆ Pour apprendre à gérer le transfert





SYSTÈME D'ENTREPRISE FAMILIALE DE L'ASSOCIATION

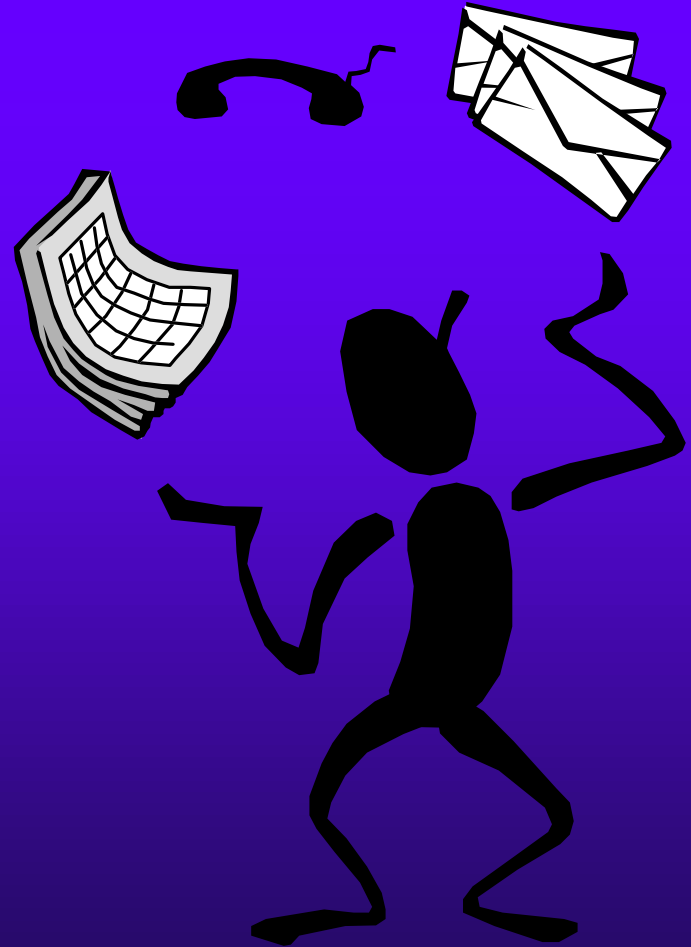
Chacun de ces trois cercles nécessite une autorité, une planification et une structure afin d'atteindre son plein potentiel.





La philosophie unique de l'Association

- ◆ Se préoccuper de la **personne**
- ◆ S'occuper de la **famille**
- ◆ Gérer l'**entreprise**





Les pierres angulaires propres au succès de l'Association

- ◆ L'Association reconnaît que les systèmes de *communication* sont cruciaux au succès à long terme de l'entreprise familiale.
- ◆ La pratique de la gérance dans le cadre de la planification de l'avenir.
- ◆ Elle distingue trois pierres angulaires de toute entreprise familiale qui réussit :



Bonne communication avec tous les membres de la famille

- ◆ Une bonne communication est plus qu'un ingrédient essentiel à toute entreprise familiale prospère *C'est une nécessité.*
- ◆ Les entreprises familiales ont besoin d'autorité et de structure pour assurer une communication continue et fructueuse.





MEILLEURE PRATIQUE : *LA GÉRANCE*

- ◆ *La gérance est le concept d'agir en tant que protecteur d'un bien afin d'en maintenir et d'en conserver la valeur.*
- ◆ Les familles qui veulent voir leur entreprise continuer de génération en génération adoptent le principe de la gérance.





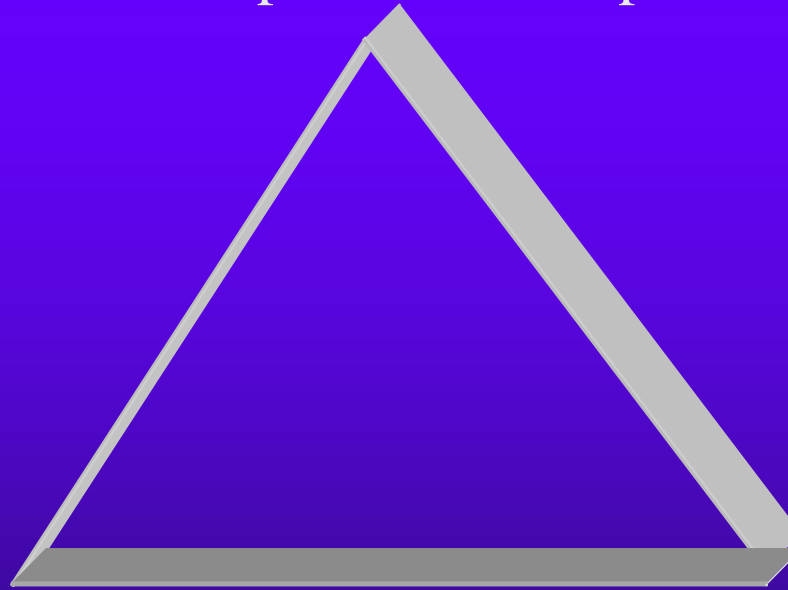
Les trois pierres angulaires

- ◆ Groupes consultatifs personnels
- ◆ Conseils de famille
- ◆ Comités consultatifs de l'entreprise familiale

LES PIERRES ANGULAIRES DE L'ASSOCIATION



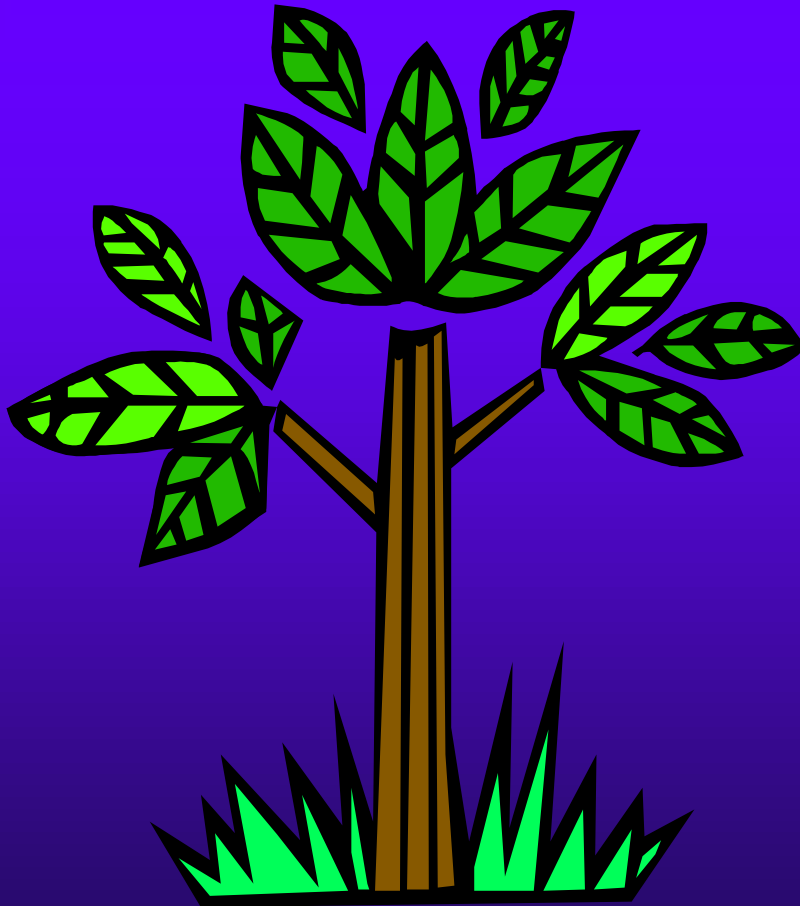
Groupe consultatif personnel



Conseil de famille

Comité consultatif de l'entreprise

GROUPE CONSULTATIF PERSONNEL



- ◆ Un groupe de personnes de l'entreprise familiale qui ne sont pas en concurrence
- ◆ Réunions mensuelles régulières
- ◆ Établissement de l'ordre du jour et du protocole
- ◆ Évolution personnelle
- ◆ Ressources partagées
- ◆ Mesures d'aide personnelle



Conseil de famille

- ◆ Membres actifs et inactifs de la famille
- ◆ Réunions régulières
- ◆ Ordres du jour préétablis
- ◆ Information et éducation
- ◆ Valeurs familiales
- ◆ Résolution de problèmes
- ◆ Gérance
- ◆ Engagement de la famille





MEILLEURE PRATIQUE :

Un accord sur la gestion des conflits

- ◆ Une entente écrite qui est établie par tous.
- ◆ Le respect des personnes et de leurs opinions.
- ◆ La possibilité de discuter des différences.
- ◆ Un délai pour régler les différends.
- ◆ L'accent sur les besoins et non les postes.
- ◆ Méthode convenue pour s'occuper des impasses.



Facilitateur du conseil de famille

- ◆ Aide les familles à explorer et à améliorer la communication
- ◆ Dirige les discussions familiales vers des questions délicates
- ◆ Permet aux familles d'apprendre à résoudre leurs problèmes et à régler leurs différends
- ◆ Agit comme catalyseur lors de la planification du transfert



Comité consultatif de l'entreprise

- ◆ Le Comité consultatif de l'entreprise familiale est formé afin de fournir de l'expertise et du professionnalisme à l'entreprise familiale.
- ◆ Les membres du Comité agissent également en tant que conseillers et promoteurs pour la nouvelle génération de chefs de file de l'entreprise.



PLANIFICATION DU TRANSFERT

- ◆ Propriété
- ◆ Leadership
- ◆ Prise de décision
- ◆ Rémunération
- ◆ Gestion des conflits
- ◆ Communication
- ◆ Stratégie de sortie



LES FAMILLES AGRICOLES ONT BESOIN D'AIDE

«Ne peut-on pas le faire soi-même?»

CHAQUE FAMILLE EST UNIQUE

Les familles ont besoin d'apporter des changements

Les familles ont besoin de connaître l'expérience des autres

Les familles ont besoin de favoriser la communication grâce à un facilitateur externe

MEILLEURE PRATIQUE : VOUS!!!



- ◆ Connaissance de l'entreprise familiale
- ◆ Philosophie personnelle
- ◆ Premières impressions
- ◆ Expérience précédente «affinités»



D'AUTRES RENSEIGNEMENTS SUR L'ASSOCIATION

- ◆ Groupe consultatif personnel pour les membres de la famille
- ◆ Fondements du conseil de famille
- ◆ Sections régionales à l'échelle du Canada
- ◆ Programmes sociaux et éducatifs pour les familles qui possèdent une entreprise familiale
- ◆ Colloque national du 12 au 17 août 2002, à Winnipeg